

Input	Prozessschritt	Tätigkeit	Dokument	Output	Verantwortung
Kundenbestellung		Kunde übermittelt seine Bestellung	Auftragsformular		VK Innendienst (Hr. Meyer)
		Prüfung: Bestellung vollständig? Kunde solvent? Bestellung (plausibel)?	Kundendatenbank Laufzettel	geprüfte Bestellung	VK Innendienst (Hr. Meyer)
Warenwirtschafts-system		Klärung offener Fragen			VK Innendienst (Hr. Meyer)
		Prüfung: Ware am Lager und lieferbar?	Warenwirtschafts-system		Disponenten (Fr. Schulze)
Laufzettel		Bestellung fehlender Ware, ggf. Bestandsmanagement	Warenwirtschafts-system	verfügbare Ware	Disponenten (Fr. Schulze)
		Kommissionieren der Ware	Lieferschein	abgepackte Ware	Lagerarbeiter (Hr. Müller)
Lieferschein	Auftrag fakturieren	Auftragsfakturierung	Rechnung offene Postenliste	Rechnung	Buchhaltung (Fr. Vogel)
Rechnung	Lieferung avisieren	Avisierung der Lieferung	Liefer-Avis		VK Innendienst (Hr. Meyer)
Liefer-Avis	Auftrag ausliefern	Übergabe an Paketdienst	Quittung Paketdienst	Kunde erhält bestellte Ware	VK Innendienst (Hr. Meyer)